

PLA DE COORDINACIÓ OMNIA 2.0. FCE
2008...



Fundació Catalana de
l'Esplai

PRESENTACIÓ

Adaptar-se als nous reptes, aprofitar el creixement i les propostes de la xarxa de xarxes, descobrir el treball en equip des de la dimensió virtual o simplement, gaudir i compartir noves il·lusions i experiències... és el significat de l'Òmnia 2.0, on es planteja una nova versió de coordinació del territori Omnia de la FCE a través dels conceptes de la qualitat i la participació.

Una proposta que es basa en la figura dels Dinas com eix funcional de la Xarxa a través dels seu treball, participació, necessitats, reptes compartits, suport....

Omnia 2.0 és una forma de socialitzar i humanitzar la Xarxa, de ser i fer xarxa, construint-la a través de la participació i l'experiència, una manera d'entendre les relacions a través de la xarxa de manera pròxima i compartida.

Un pla que integra la responsabilitat de les entitats amb la seva presència en el territori; el treball de la Fundació en la coordinació de les sinergies que es generin, fent pedagogia a diferents nivells i actuant per la qualitat a tots nivells; els Dinas com a motor de la Xarxa a través de la seva creativitat i experiència i; els usuaris el motiu de tot plegat i els responsables directes de validar tots els resultats i esforços destinats.

Es planteja una manera de fer i treballar on els diferents agents han d'assumir la importància d'entendre el significat de participar de la Xarxa i que aquesta sigui un espai de creació, generant una dinàmica de treball en equip, més enllà de les barreres de la distància i el temps.

Iniciem un procés on Dinas, Entitats i Coordinació són part activa i protagonistes de convertir en realitat els eixos de generar una xarxa més humana, millorant la seva qualitat i, sense abandonar la seva important vessant de creació de coneixement.

Qualitat, innovar, contemporaneïtat, compartir, participar, experimentar...són els elements que defineixen l'Òmnia 2.0 el qual esperem sigui l'espai de treball tots i totes aquelles persones afins a la filosofia d'entendre i gaudir del treball en Xarxa.

Som conscients que hi haurà alguna línia de treball, acció o plantejament que no acabarem de definir o concretar al llarg de l'any però, el fet d'entrar en la present dinàmica ens genera un seguit de possibilitats i il·lusions que van més enllà de la acotació en el temps.

2. EIXOS D'ACTUACIÓ DEL PLA DE COORDINACIÓ ÒMNIA 2.0.

Un cop compartit l'anàlisi de la realitat, l'estat actual del funcionament intern de la xarxa i el grau de motivació i satisfacció existent amb les persones Dinamitzadores dels 33 Punts coordinats per la FCE i, havent desenvolupat una trobada el mes de novembre de 2007 en el marc de l'Encuentro de E-Inclusión de la FCE, dissenyem un pla amb l'objectiu de definir les necessitats i els reptes de compartir un projecte en comú.

Les valoracions conviden a definir una sèrie de línies estratègiques prou significatives que serveixin de guia per concretar tres àmbits d'actuació prou amplis per tal de construir el programa de l'Òmnia 2.0.

Òmnia 2.0. és el concepte adaptat a la realitat actual amb l'objectiu de definir tot aquest procés de treball intern per experimentar i validar una manera de compartir projecte.

Crear futur a través de la implicació i l'acció compartida entre Dinass; donar a conèixer informació, oferir recursos, publicar i comunicar; socialitzar idees i propostes...una metodologia de treball pensada entre tots i totes.

A. HUMANITZAR LA XARXA

El primer eix respon a la necessitat de plantejar estratègies, objectius i propostes dirigides a potenciar els aspectes més vitals del fet de formar part d'un col·lectiu.

Conceptes com l'amistat, el companyerisme, el treball en equip, la sensibilitat, viure i gaudir, compartir....són elements que volem que estiguin presents en el dia a dia del treball dels Dinass, per enriquir, motivar i donar sentit a la seva feina.

Socialitzem la zona de coordinació de la FCE a partir de les persones dinamitzadores amb el repte de que tot aquest procés es converteixi en una enriquidora vivència personal i professional de les persones implicades.

B. TREBALLANT PER LA QUALITAT

Compartir el fet de formar part d'un col·lectiu ens ha de permetre endegar processos i accions que contribueixin a la millora qualitativa de la xarxa.

Socialitzar les diferents realitats, problemàtiques, propostes, experiències... ha de permetre generar estructures i moviments que derivin en superar els reptes de futur i créixer qualitativament.

Quan parlem de millorar la qualitat ens estem referint als factors humans, a l'acció formativa, als serveis al servei de la xarxa, als mecanismes de funcionament, a la capacitat de creació i de generar coneixement, a consolidar la figura professional dels Dinass, a la difusió i foment del treball en els punts, fer propostes a la Xarxa Òmnia....o, una qualitat que també parla de la relació amb les

entitats per integrar i potenciar els serveis de l'Òmnia a la seva realitat i, d'aquesta manera, aprofitar al màxim les seves possibilitats i la projecció que el Punt ofereix de l'entitat a través del reconeixement de la feina que es realitza.

C. CREACIÓ DE CONEIXEMENT

El darrer eix es basa en aprofundir en el treball que es desenvolupa en el dia a dia del Punt emfatitzant-lo com a element imprescindible per teoritzar i projectar les experiències a la resta de la Xarxa Òmnia.

Seguint amb les estratègies de socialitzar i compartir com a plantejament d'actuació d'Òmnia 2.0., s'entén que les hores de programació desenvolupades pels punts amb la ciutadania són un camp de cultiu que no podem desaproveitar per obrir vies de recerca i innovació.

Per altre part, l'experiència, la formació i les capacitats dels Dinass han de ser el motor del I+D+i de la xarxa Òmnia a través del treball corporatiu generant espais de reflexió i intercanvi.

3. OBJECTIUS DEL PLA DE COORDINACIÓ ÒMNIA 2.0

Els objectius que es plantegen a continuació estan dividits en tres blocs diferenciats que, són transversals als tres eixos que guien el present pla.

A. Fer xarxa

- i. Entendre les responsabilitats i beneficis de formar part d'una Xarxa.
- ii. Definir els diferents rols i funcions dels membres de la xarxa.
- iii. Donar visibilitat a la xarxa a través dels seus espais de creació i treball corporatiu.
- iv. Dotar a la xarxa dels mecanismes i eines necessàries per fer operatiu el treball que es porta a terme.
- v. Fomentar un ambient de treball i enriquiment col·lectiu.
- vi. Socialitzar el funcionament i generar expectatives de creixement qualitatiu.

B. El paper dels Dinass

- i. Fomentar la seva implicació en el funcionament i dinamització de la xarxa.
- ii. Convertir-se en suport directe entre Dinass.
- iii. Desenvolupar estratègies i mecanismes de creació i aprofitament del coneixement.
- iv. Socialitzar el treball en els punts.
- v. Ser equip i companys de treball.

C. Qualitat

- i. Definir mecanismes de seguiment, participació i detecció de necessitats.
- ii. Fomentar la participació com element clau d'enriquiment i creixement.
- iii. Compartir la informació, recursos, dades...per millorar l'acció en els Punts.
- iv. Definir models i línies d'actuació que fomentin el creixement qualitatiu dels Punts.
- v. Potenciar i canalitzar la creació de coneixement com a via d'innovació i projecció.
- vi. Creació de discurs i espais de reflexió per al desenvolupament i elaboració de propostes compartides.
- vii. Obrir línies de treball per al reconeixement de la tasca dels Dinass.
- viii. Definir espais formatius i necessitats formatives.
- ix. Desenvolupar espais de trobades que superin les barreres territorials.

4. METODOLOGIA DE TREBALL

A l'hora d'executar el present pla definim tres blocs metodològics que facilitin el dinamisme i el funcionament de la xarxa.

Parlem d'un primer apartat anomenat eines d'informació i comunicació, un segon que inclou els aspectes de seguiment i un tercer basat en les eines de participació i creació.

Tots tres espais inclouen eines, accions o processos per tal de concretar i definir diferents maneres d'actuar amb els agents implicats.

4.1. Eines d'informació i comunicació: Definir i consensuar les vies per on fer arribar la informació i la comunicació és imprescindible per evitar la pèrdua en la qualitat de la participació en el funcionament diari. D'aquesta manera trobem:

Llista de distribució: a través de l'Espai Virtual de Treball, a partir d'ara EVT, tothom es pot donar d'alta a la llista per tal de formar part d'un espai on fer arribar informacions, consultes, dubtes, recursos, novetats...a la resta de Dinass i a la Coordinació.

MSN: Establím aquesta eina com un espai de trobada virtual on poder comentar i resoldre temes en un temps real.

Dades de contacte: Disposar de la informació d'unes dades de contacte concrets obre i facilita altres vies de comunicació entre Dinass i coordinació.

Les dades de contacte a recollir serien: correu electrònic, telèfon, adreça postal, adreça skype, msn i espai virtual (web, bloc,...).

Butlletí digital: Establím una nova eina de comunicació i informació quinzenal en la qual compartir, dinamitzar i donar a conèixer el funcionament diari de la Xarxa Òmia als Dinass i als Punts.

4.2. Eines de seguiment: Serien els canals a través dels quals podem socialitzar i compartir amb la xarxa la tasca diària que es realitza als Punts, que facilita i li dona sentit als processos d'enriquiment i construcció conjunta. En aquest sentit definim:

Visites: Legitimar, viure i compartir moments individualitzats amb les persones dinamitzadores, és un espai imprescindible per entendre la realitat del treball des dels Punts.

No obstant, consolidar el contacte amb els Dinass aquest cop va acompanyat de mantenir entrevistes amb les persones responsables de les entitats, per tal de compartir inquietuds, informacions, el seguiment i els esdeveniments de la Xarxa.

Dades estadístiques: Les dades quantitatives que es recullen trimestralment han de ser un mecanisme a tenir present a partir d'ara, a través del seu anàlisi i socialització amb el col·lectiu de Dinass, per millorar les prestacions i les possibilitats dels Punts.

Memòries: El present document representa el fet de llegir detingudament la realitat dels Punts i el treball dels Dinass. En aquest sentit les memòries són espais on detectar la realitat del dia a dia, les dificultats o problemàtiques amb la creativitat per resoldre-les, la detecció de bones pràctiques....que s'han de compartir i retornar a la xarxa.

Programacions: Finalment la projecció i el treball metodològic que es desenvolupa en els punts queda recollit en el document de les programacions que, per nosaltres, han de significar una font inesgotable de recursos, de detecció de noves idees i necessitats...

4.3. Eines de participació i creació: En aquest darrer apartat definim un seguit de propostes que són els elements més vitals i relacionals de la xarxa.

Parlem de concretar un seguit d'apartats per garantir els punts de trobada, el treball de creació i el creixement del col·lectiu i, per extensió, de la xarxa i del seu reconeixement social.

GPO: Després del debat-reflexió desenvolupat en les darreres trobades de GPO van sorgir una sèrie de propostes que han de guiar i renovar el concepte i execució dels GPO's. D'aquesta manera, destaquem: la necessitat d'executar accions formatives, d'obrir l'espai a descobrir noves experiències, de compartir recursos i propostes, de generar coneixements propis, el desenvolupament de les potencialitats de la Web

2.0., analitzar i valorar diversos aspectes relacionats amb el funcionament i qualitat de la xarxa....

Referent al treball metodològic en grup d'aquesta nova etapa, es planteja:

Generar estratègies per captar noves necessitats o temes de recerca; la possibilitat de desenvolupar trobades/reunions en l'espai virtual, d'un altre forma i amb altres eines; enfocar les accions dels grups vers la selecció de continguts i la verificació d'eines de la xarxa que puguin ser útils als Dinass i desenvolupar noves freqüències i formes de treball en equip que facin operatius els materials elaborats.

Espai Virtual de Treball (EVT)-GPO Transversal:

Malgrat portar el nom de GPO Transversal, volem tractar apart la creació de l'EVT, per emfatitzar en el repte de generar un espai comunitari que contribueixi a socialitzar l'acció entre els Dinass.

Seguint en la filosofia dels GPO's parlem de la creació d'un procés de treball que finalitzi en la creació d'una nova eina a disposició del col·lectiu de Dinass i de la Xarxa Òmnia.

L'EVT, a la qual alguns ens han proposat posar-li el nom de fanaTIC's, ha de ser l'espai virtual de trobada, de participació, de suport, per compartir, relacionar-se, descansar, crear coneixement.... una eina creada i dinamitzada des del compromís i la corresponsabilitat del col·lectiu de Dinass.

Una experiència de treball metodològic a través de l'activitat diària, per a tot el col·lectiu de Dinass de les diferents zones territorials i de l'equip de coordinació de la FCE.

Els Dinass han de definir les necessitats que ha de cobrir, els objectius que ha de complir, com ha de ser la participació i qui pot participar, les responsabilitats i els rols... un repte de demostrar l'existència del treball en equip més enllà de les distàncies físiques.

L'empenta i les ganes d'endegar aquest nou procés ha fet què a dia d'avui, ja tinguem una proposta funcionant a l'adreça <http://telecentres.info/intranet/> amb diferents apartats com són: Recursos, Llista de correu, Fòrum, Qui és Qui, Grups de Treball, Notícies i Ajuda.

En aquest sentit, el concepte Òmnia 2.0. significa una feina de compartir i socialitzar des de la base a través d'una eina per millorar l'acció conjunta i aportar qualitat a la Xarxa Òmnia.

Trobades: El 2007 va viure la primera trobada conjunta de Dinass de la zona de coordinació de FCE, fruit d'aquesta trobem el present pla que materialitza molts dels compromisos i

desitjos del moment. Per tant, seguim projectant aquest espai de construcció conjunta sempre i quan el calendari ho permeti.

En el marc de les Trobades afegim la possibilitat i el desig d'obrir un punt d'encontre entre els responsables de les diverses entitats amb la finalitat de consolidar i difondre el sentiment de pertinença al projecte Òmnia.

Jornades: La Jornada Òmnia i d'altres que es puguin celebrar han de ser l'espai de divulgació i projecció de les bones pràctiques que es generen per part dels Dinass en els Punts així com: espais de trobada on compartir la realitat, mantenir debats, enfortir les relacions i consolidar el treball en xarxa.

En definitiva, espais on consolidar i reconèixer la creativitat i la professionalitat dels Dinass.

5. Agents que actuen en el Pla de Coordinació.

Es important definir els agents que han d'interaccionar per fer realitat el pla Òmnia 2.0. i assolir un dinamisme com a xarxa.

Entenem que parlem de diferents tipus de responsabilitats i funcions que coordinades entre si eleven les potencialitats i prestacions dels Punts.

A nivell intern la xarxa està formada per les Entitats responsables dels Punts, les persones Dinamitzadores i la Fundació coordinadora.

El Pla té l'objectiu d'entendre i fer entendre la importància que cadascun té per als altres en tots els sentits, ja que la xarxa no seria xarxa si manqués alguna de les seves parts.

b. Les Entitats Responsables dels Punts Òmnia

El Punt és l'espai on es desenvolupa l'acció i és responsabilitat de les entitats oferir aquest servei a la resta de la comunitat.

Moltes vegades les entitats per diversos motius desconeixen el que comporta disposar d'un Punt Òmnia i el valor afegit que suposa per a l'entitat.

Entendre qui és qui en el projecte així com compartir el treball amb els Dinass, és element indispensable pel bon funcionament del Punt.

En un segon terme també és important que les entitats siguin conscients del fet de formar part d'una xarxa a través del Punt i de la persona dinamitzadora.

Entendre, comprendre i aprofitar les potencialitats del fet de formar part d'una xarxa de més de 100 punts distribuïts per tota Catalunya, així com també, atendre les responsabilitats que això comporta.

Descobrir i créixer gràcies al fet de formar part d'una xarxa, ha de suposar un valor afegit en el dia a dia de l'entitat.

c. Les Persones Dinamitzadores dels Punts Òmnia

Desenvolupar el treball diari en els Punts requereix de persones capacitades, innovadores i resolutives davant els esdeveniments propis del seu treball.

Les persones dinamitzadores reuneixen una sèrie d'elements que les converteixen en persones de confiança per a la ciutadania i les entitats.

Seguir treballant per a la formació, reconeixement i suport a la tasca dels Dinass és un objectiu imprescindible per millorar la qualitat i les prestacions de les programacions que es desenvolupen en els punts.

Però els reptes de l'Òmnia 2.0. volen incidir també en la projecció dels Dinass a través de la xarxa i a la vegada, potenciar un sentiment d'equip i companyerisme entre els 33 Dinass dels Punts coordinats des de la FCE.

El programa vol emfatitzar en la importància dels Dinass per a la resta de la Xarxa i els drets i deures que comporta el fet i la oportunitat de ser membre de la xarxa a través de la seva entitat.

Adoptar funcions i rols davant la xarxa és sinònim de creixement col·lectiu, d'ampliar les possibilitats de crear coneixement i, a la vegada, gaudir de la companyia d'altres persones que malgrat les distàncies, comparteixen moltes coses en comú.

La figura del dinamitzador té un valor humà, professional, de creació, projecció...i molts altres elements que donen caràcter, prestigi i personalitat a la xarxa.

d. Equip de Coordinació FCE

El tercer element del treball en xarxa correspon a la figura de l'equip de Coordinació com element que garanteix la cohesió i creixement qualitatiu de la xarxa.

Fer pedagogia de les potencialitats del treball en xarxa amb les entitats i les persones Dinamitzadores, vetllar per la qualitat dels serveis, dinamitzar les vies de comunicació, ser el referent de la zona davant la DGACO i el Secretariat...són algunes de les funcions ja plantejades.

Però amb Òmnia 2.0. s'obre a través d'aquest pla un compromís davant de socialitzar la zona de coordinació Òmnia de la FCE a través de potenciar la base social que representen les entitats i els Dinass.

L'elaboració del present pla, per part de la coordinació i a través d'un procés participatiu amb les persones Dinamitzadores, ja és un primer

pas en aquesta intenció de plantejar-se reptes, objectius i un treball corporatiu, identificant les possibilitats del significat de ser Xarxa.

Ara, des de la coordinació som conscients de l'esforç que suposa el fet de tenir que habitar a tota una xarxa i els seus diferents agents a treballar i participar d'un pla, però definir i compartir el futur ens ha de fer millorar i gaudir del projecte de l'Òmnia.

L'equip de coordinació és una eina metodològica del pla de dinamització que treballa per la qualitat i millora de la Xarxa i dels seus membres.

6. Accions i calendari d'execució.

Com accions concretes d'actuació en les quals és vol prestar especial atenció per construir noves dinàmiques que s'integrin en el funcionament en Xarxa són:

- L'acció amb les entitats

Desenvolupar una metodologia de treball que integri la participació de les entitats com ara visites, trobada de responsables, contacte permanent, pedagogia sobre el que es la xarxa i formar part, donar a conèixer el projecte als nous responsables... que facilitin la comprensió i la identificació de l'entitat amb l'acció dels Punts Òmnia.

- Pla d'integració de les noves persones Dinamitzadores

Generar un procés de suport a totes aquelles persones que entren a formar part del projecte a través de diferents accions de seguiment i de formació encaminades a la plena integració amb la implicació del col·lectiu de Dinas.

- Estratègies de comunicació

Socialitzar, sistematitzar i actualitzar les dades del Punts, Responsables i Dinamitzadors així com definir i consensuar uns canals de comunicació que facilitin el traspàs i la fluïdesa de la informació.

- Millorar la qualitat de la Xarxa Òmnia

Generar processos de revisió i coneixement dels serveis de la xarxa amb l'objectiu de millorar les seves prestacions.
Desenvolupar estratègies i reflexions que incideixin en el reconeixement social i professional dels Dinas, així com en la seva formació.

- Definir un pla de coordinació

El present document és el resultat del treball endegat el passat 22-N de 2007 el qual recull les propostes, reflexions, aportacions dels Dinamitzadors que han volgut participar en tot aquest procés.
Ara només resta consensuar la proposta per tenir plena vigència.

CALENDARI EXECUCIÓ 2008

	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE
Dinas i responsables de les entitats	Visites Dinass presencials		Visites Dinass i responsables presencials		Visites Dinass presencials		Visites Responsables presencials		Visites Dinass presencials			Visites Dinass virtual
Dinas i coordinació		Trobada conjunta presencial		Trobada zonal virtual		Trobada zonal presencial				Trobada conjunta presencial		
Dinas i coordinació		Creació GPO's		Execució GPO's		Posada al dia GPO's				Valoració i cloenda GPO's		
Dinas i Coordinació	E- circular (2)	E- circular (2)	E- circular (2)	E- circular (2)	E- circular (2)	E- circular (2)	E- circular (2)		E- circular (2)	E- circular (2)	E- circular (2)	E- circular (2)
Coordinació	Secretariat	Secretariat	Secretariat	Secretariat	Secretariat	Secretariat	Secretariat		Secretariat	Secretariat	Secretariat	Secretariat
Dinas	Entrega de: Memòria, objectius i estadístiques anuals. Objectius quadrimestrals				Entrega de: objectius i estadístiques quadrimestrals				Entrega de: objectius i estadístiques quadrimestrals			
Tots				TROBADA D'ENTITATS						ENCUENTRO E-INCLUSIÓN	JORNADA ÒMNI	
Coordinació				Informe quadrimestral dels Punts					Informe quadrimestral dels Punts			Informe quadrimestral dels Punts
Fundacions coordinadores Xarxa Òmnia												Memòria de coordinació anual
Coordinació	Informe mensual	Informe mensual	Informe mensual	Informe mensual	Informe mensual	Informe mensual	Informe mensual		Informe mensual	Informe mensual	Informe mensual	Informe mensual
Dinas		Formació Òmnia	Formació Òmnia	Formació Òmnia	Formació Òmnia	Formació Òmnia	Formació Òmnia		Formació Òmnia	Formació Òmnia	Formació Òmnia	

7. Avaluació del Pla de Dinamització Òmnia 2.0.

Per concloure plantejem una sèrie de propostes destinades a valorar l'execució del Pla.

Malgrat que parlem d'una experiència pionera, que no depèn exclusivament de la coordinació i que ha de ser el resultat de l'esforç conjunt dels participants de la Xarxa, afrontem tot el procés amb la confiança i la certesa de fer allò que es planteja des de la base dels Dinamitzadors i els Punts.

Criteris com el grau d'assoliment dels objectius, l'estat de funcionament i l'acceptació de la intranet, el nivell de participació de les persones Dinamitzadores i responsables, la qualitat de la comunicació, la satisfacció de les persones implicades, les accions executades, les aportacions a la xarxa Òmnia....són alguns dels barems que es tindran presents al llarg de l'any.

Evitarem realitzar valoracions precipitades i fora de temps que puguin desvirtuar i viciar tot aquest procés, entenem que els criteris de la paciència i la constància determinaran els ritmes de treball i, en conseqüència, el grau d'implementació del pla.

No obstant, es pactaran espais de seguiment amb el col·lectiu de Dinas per veure el grau d'execució, dificultats i possibilitats de millores de tot el procés.

Com a fet culminant, tot plegat formarà part de la trobada que un any després del 22-N de 2007 esperem realitzar amb la participació dels Dinas. Serà el moment d'obrir aquella capsula on cadascun d'ells va expressar en un sobre tancat, el que espera de tot aquest procés passat un any.

Es descobriran els resultats de tot el procés, les expectatives generades els reptes assolits i la complicitat rebuda.

Sabrem si l'Òmnia 2.0. s'ha convertit en quelcom més que una il·lusió, en una forma d'entendre i treballar en xarxa des de la seva vessant més social, de compartir i definir reptes comuns i, si ha servit per millorar la qualitat, per generar coneixement i sobretot, per humanitzar la xarxa, ens donarem per satisfets.

Annex: Punts Òmnia de la zona de Coordinació de la FCE

2 noves incorporacions:

Solsona

Torrelles de Llobregat

