

## Situació

Tenim un grup de dones grans de diverses edats, però totes jubilades. Tenen bastant temps lliure tot i que prenen cura dels seus familiars. Algunes d'elles expliquen que amb el context actual de crisi, fills i néts han marxat a buscar feina o a treballar fora. Els hi recorda els temps en que la majoria d'elles van deixar les seves poblacions d'origen per venir a Catalunya.

Al Punt Òmnia han fet ja tot l'itinerari d'alfabetització digital i inclús han repetit algunes formacions. Han creat vincles entre elles i sabem que queden fora de l'Òmnia, però per a elles continua sent un punt de trobada.

## Necessitats

- Continuar la relació del grup
- Buscar espai de trobada (online?)
- Aprendre a utilitzar eines de comunicació (Skype) per la situació dels familiars
- Esbarjo, temps per desconnecta
- Voluntariat

## Capacitats / Limitacions

### Capacitats:

- Temps lliure, formació, ganes
- Salut, temps feina domèstica, nets...

### Limitacions:

- Temps/durada classes
- Memòria de les usuàries
- Sentiment de que no saben, autoestima

## Objectius

- Buscar un espai d'aprenentatge i oci (entorn)
- Sentir-se útils (autoestima)

## Agents i recursos

- Formació interna/externa?
- Oci
- Ús de l'Skype
- Usuaris formadors
- Xarxes socials
- Derivació a punts de voluntariat

## Actuacions (Conjunt d'accions: derivacions, formacions, activitats, assessoraments personalitzats)

- Formació Skype
- Buscar entitats a fora del punt perquè el grup segueixi en contacte
- Grups de treball (aula oberta)
- Buscar un espai
- Que els usuaris històrics facin de suport
- Que aprenguin a buscar on derivar-se
- Buscar una continuïtat des de la via de les tablets i els smartphones
- Fer activitat que trenquin el rol sexista

## Altres

\_\_\_\_\_

## Situació

Ve per primer cop la Florencia, a l'aula oberta, i ens comenta que des del SOC l'han enviada a fer alguna formació d'alfabetització digital, perquè així podria millorar la seva cerca de feina. Fa poc que ha arribat a Catalunya, viu amb una família amiga. El seu objectiu és portar als seus fills amb ella, que s'han quedat al seu país d'origen amb l'àvia.

## Necessitats

- Alfabetització digital
- Cerca de feina
- Benvinguda lingüística
- Habitatge

## Capacitats / Limitacions

### Capacitats:

- CV anterior
- Empenta
- Capacitat d'adaptació
- Xarxa social
- Té objectiu

### Limitacions:

- Documentació
- Ús TICs

## Objectius

- Alfabetitzar digitalment
- Conèixer la llengua
- Conèixer l'entorn
- Capacitar perquè sigui autònoma per la cerca de feina

## Agents i recursos

- CNL
- Habitatge
- Ajuda jurídica
- Reagrupament familiar
- Serveis Socials

## Actuacions (Conjunt d'accions: derivacions, formacions, activitats, assessoraments personalitzats)

- Derivació a servei d'immigració
- Formació TIC
- Taller de CV
- Curs de català bàsic
- Taller per conèixer l'entorn

## Altres

\_\_\_\_\_

## Situació

La Macarena, una participant que ve a sovint per imprimir currículums, ve al punt acompanyada de la seva filla. La Tania té 19 anys i està en procés de decidir si vol continuar estudiant. Mostra interès pel camp social, però al seu grup d'amics la majoria han deixat els estudis. De fet coneixem alguns d'aquests adolescents, ja que de vegades han participat en activitats del barri.

En altres ocasions, la Macarena ens ha mostrat la seva preocupació per la relació de parella que té la Tania actualment, ja que la sent discutir a sovint per telèfon amb el noi, qui la truca a qualsevol hora, i ella mateixa ha tingut una discussió forta amb ell, ja que li treia importància a les inquietuds pel futur de la seva filla, ridiculitzant-la per plantejar-se seguir estudiant.

## Necessitats

- Apropar a la filla i crear vincle
- Informar-li d'activitats
- Involucrar i sensibilitzar
- Treballar l'entorn (família, amics)

## Capacitats / Limitacions

### Capacitats:

- La mare s'adona, és conscient
- Predisposició de la filla (dubte)
- Coneixement del servei
- Relació mare-filla

### Limitacions:

- L'entorn
- Relació de parella

## Objectius

- Millorar l'autoestima de la filla
- Treballar l'entorn
- Reforçar perquè continuï estudis
- Relacionar mare-filla en la "llibertat" (angoixa de la mare)

## Agents i recursos

- Derivació al SIAD
- Activitat a Òmnia per treballar l'entorn
- Voluntariat a Òmnia

Actuacions (Conjunt d'accions: derivacions, formacions, activitats, assessoraments personalitzats)

- Treball individual amb la mare i la filla
- Treball en grup amb l'entorn

## Altres

\_\_\_\_\_